

## Escenarios Hídricos en la Ciudad de México: Revisión de 2019 a 2021<sup>1</sup>

Cruz García Lirios<sup>2</sup>

Fecha de Recepción: 01-04-2021– Fecha de Aceptación: 31-07-2021

### Resumen

El objetivo del presente trabajo fue comparar la situación hídrica reportada en la literatura con notas de prensa sobre las problemáticas. Se realizó un estudio con periódicos e circulación nacional publicados de 2019 a 2021. Se analizaron las categorías de la calidad del servicio en una demarcación del centro de México. Se construyó el Inventario del Encuadre del Servicio Hídrico (IESH) para comparar la difusión de los medios con la revisión de la literatura, alcanzando un valor de 102 puntos de un total de 180. Este hallazgo se consideró como evidencia de una moderada cobertura mediática de la prensa sobre los problemas derivados de la escasez de agua. A partir de los resultados se analizan sus implicaciones con otros estudios realizados en la demarcación.

**Palabras clave:** Disponibilidad Hídrica, Establecimiento de Agenda, Recursos Hídricos, Servicios Municipales

### Water Scenarios in Mexico City: Review from 2019 to 2021

#### Abstract

The objective of this work was to compare the water situation reported in the literature with press releases on the problems. A study was carried out with newspapers and national circulation published from 2019 to 2021. The categories of service quality in a demarcation of central Mexico were analyzed. The Water Service Framing Inventory (IESH) was constructed to compare the diffusion of the media with the review of the literature, reaching a value of 102 points out of a total of 180. This finding was considered as evidence of a moderate media coverage of the press on the problems derived from water scarcity. Based on the results, its implications are analyzed with other studies carried out in the demarcation.

---

<sup>1</sup> Artículo derivado del proyecto: “Gobernanza de la Sustentabilidad Hídrica”, financiado por la Red Académica Transdisciplinar, número de registro: ATN-GALC-2021-0001

<sup>2</sup> Académico, Departamento de Trabajo Social, Universidad Autónoma del Estado de México: [cgarciali@uaemex.mx](mailto:cgarciali@uaemex.mx) <https://orcid.org/0000-0002-9364-6796> . Mexicano.

**Keywords:** Water Availability, Agenda Establishment, Water Resources, Municipal Services

## Introducción

El objetivo de este trabajo fue comparar los escenarios de la literatura consultada con respecto a comunicados de prensa sobre recursos y servicios hídricos, considerando el período 2019 al 2021. Este estudio permitirá establecer los ejes y temas de la agenda pública en la materia, así como anticipar escenarios de administración pública del agua en localidades con problemas de escasez, desabasto, insalubridad y carestía.

¿Existen diferencias significativas entre el escenario descrito por la literatura revisada con respecto a los comunicados de prensa que reportan los problemas de escasez, desabasto, insalubridad y carestía de recursos y servicios hídricos en la Ciudad de México?

Las premisas que orientan el presente trabajo sugieren que la literatura consultada describe un escenario de riesgo inminente, pero insuficientemente difundido para incidir en las políticas hídricas locales (Amemiya, 2020). En consecuencia, los comunicados de prensa complementan el panorama de riesgo al difundir un contexto de escasez, desabasto, insalubridad y carestía en función de la disponibilidad de recursos, necesidades locales y recursos públicos (Bouman et al., 2020). De esta forma, ambos bancos de información se complementan para establecer un contexto de riesgo que permite el acercamiento, seguimiento y aporte a la literatura revisada (Anguiano, 2020). Además, refleja un escenario futuro en el que la prensa viene reportando casos de conflicto entre actores políticos y sociales, así como entre los sectores público y privado (Bermudez et al., 2020). De esta forma, este trabajo podrá recomendar pautas generales para la implementación de políticas hídricas locales. Es el caso del diagnóstico comparativo entre el antropocentrismo versus el ecocentrismo que en la literatura se presentan como opuestos, pero en la prensa se registran como fenómenos coexistentes.

## Teoría de la agenda y el encuadre

La discusión en torno a los recursos y servicios hídricos se ha centrado en las perspectivas que explican el antropocentrismo o expectativa de exclusividad para la humanidad actual en detrimento de otras futuras y de las especies coexistentes (García et al., 2020b). Frente a esta postura se han edificado dos propuestas, una ecocéntrica y otra biosférica que desplazan a la humanidad actual del foco de atención hacia una función de preservación para las especies futuras como eje de interés prioritario. En este marco antropocéntrico, las narrativas científica y periodística pueden coexistir e incluso complementarse para fundamentar los efectos del cambio climático en los servicios hídricos municipales (Molina, 2020). Es el caso de los Objetivos del Desarrollo Sustentable (ODS) donde los recursos y servicios hídricos son un eje central en la agenda pública, aunque su difusión se limita a una comunidad instruida y mínima con respecto al resto de usuarios. Por consiguiente, la difusión de los medios, principalmente de la prensa es fundamental para alcanzar los ODS.

Sin embargo, la literatura concerniente a la propagación de las problemáticas hídricas sólo atiende parcialmente la urgencia de justificar los ODS. Incluso, los medios de comunicación se han segmentado en audiencias que siguen lógicas de verosimilitud a quienes les impacta más las imágenes que lo datos versus audiencias que prefieren la verificabilidad de las cifras (Quiroz, 2020). Por lo tanto, es fundamental construir un marco teórico que explique la coexistencia entre ambas lógicas a fin de poder anticipar escenarios de verosimilitud y verificabilidad ante la comunicación social de riesgos que en contienda electorales determina el sufragio efectivo

La literatura que explica las diferencias entre los hallazgos científicos con respecto a la cobertura de los medios incluye la teoría de sistemas, la ecología del desarrollo, el establecimiento de la agenda y las actitudes (Bustos, 2020). Desde un enfoque sistémico, los recursos y servicios hídricos configuran una red de equifinalidad (Carreón, 2020). Es decir, las causas y efectos están interconectados de tal manera que la escasez en una localidad afectará el servicio de agua potable de otra localidad vecina, pero en los medios de comunicación un conflicto entre la administración pública y los usuarios extenderá un conflicto regional o nacional. si la escasez se intensifica.

Sin embargo, este principio de equifinalidad no explica por qué los conflictos entre actores políticos y sociales conducen a cambios en la administración pública a través de elecciones locales, regionales o nacionales (Bustos et al., 2020c). La teoría de la ecología evolutiva advierte que los servicios municipales conforman un mesosistema que afecta a la calidad de vida en el hogar (Castanho et al., 2020). Si prevalece la escasez y la calidad del servicio no es saludable, entonces surgirá un microsistema en el que los usuarios acapararán los recursos y extenderán el conflicto con las autoridades hacia sectores con más recursos acaparadores.

La teoría de sistemas y la teoría de la ecología del desarrollo pueden explicar el surgimiento del conflicto y su propagación entre sectores, pero ambos enfoques no anticipan escenarios de alto riesgo como lo afirma la teoría de la agenda (Bustos et al., 2020a). Esta perspectiva sugiere que los conflictos son el eje y tema central de la agenda pública y su difusión en los medios tradicionales y electrónicos implica una amplificación del riesgo inminente de escasez, desabastecimientos, insalubridad y escasez (García et al., 2020a). En consecuencia, una conferencia, comunicado o mensaje de un actor central del gobierno llevaría a un descontento social que, combinado con el conflicto ante las autoridades locales, facilitaría una asimetría insuperable entre las partes (Garza et al., 2021). Es una amplificación social del riesgo, pero en el caso de conflicto se exporta desde actores públicos y sociales a sectores excluidos, marginados y violados en sus derechos de acceso al agua.

Las tres perspectivas enunciadas al dar cuenta de las diferencias entre las partes involucradas asumen que la solución a los conflictos se desarrolla desde la administración pública, a través

de políticas de costos, subsidios o condonaciones, pero desconocen las necesidades y expectativas de los usuarios que inciden en la gestión local, elecciones al gobierno regional o federal (Bustos et al., 2020b). Así, el enfoque de actitudes ha propuesto que es posible anticipar los conflictos y sus efectos en las elecciones, considerando el desempeño de los funcionarios y la calidad de los servicios públicos (García, 2020b). Por lo tanto, si los usuarios asumen que la administración local puede ofrecer un servicio de calidad, pero solo subsidia o condona los pagos por el servicio de agua, entonces elegirán funcionarios dispuestos a ofrecer un servicio de calidad, incluso cuando se aumenten las tarifas.

### **Estudios del establecimiento de la agenda y el encuadre**

Son escasos los estudios que comparan el antropocentrismo con el biosferismo y ecocentrismo. Más bien, son los estudios del antropocentrismo los que demuestran problemáticas hídricas que acentúan las diferencias entre los actores políticos y sociales, así como sectores públicos y privados (Pérez, 2020). En este escenario, el diagnóstico del antropocentrismo es fundamental para explicar los espacios de conflicto como los cierres de avenidas, mítines en plazas y manifestaciones en centros históricos para exigir abastecimiento de agua a las autoridades, aunque tales acciones deriven en confrontaciones con las autoridades.

Los conflictos entre las autoridades y los usuarios, aun cuando hayan sido abordados desde las perspectivas teóricas planteadas, son los estudios sobre el establecimiento de la agenda, centrales en la explicación de las diferencias entre las partes involucradas, así como en la predicción de los efectos de las políticas arancelarias sobre preferencias electorales, intenciones de voto y sufragio efectivo en contra o a favor de la administración pública (García, 2020a). De esta manera, los estudios de la agenda han demostrado la prevalencia de ejes y temas como escasez, desabastecimiento, insalubridad y carestía de recursos y servicios hídricos (Juárez et al., 2020b). Es decir, la difusión intensiva de estos problemas ha condicionado el significado de la calidad de los servicios a través de la identidad con la administración pública (Hernández, 2020). Esto es así porque los usuarios del servicio de agua han desarrollado representaciones sociales del desempeño administrativo, así como actitudes contra los funcionarios que aumentan las tarifas, subsidian a las empresas multinacionales o condonaban los pagos a los sectores informales (Sandoval et al., 2021a). Incluso las necesidades de los usuarios dependen de la comunicación social del gobierno local frente a las filtraciones municipales (Ventura et al., 2020). En consecuencia, la agenda se establece a partir de las representaciones y actitudes de los usuarios más que de las políticas tarifarias. De hecho, los conflictos entre los partidos se extendieron a otros sectores públicos y privados, exacerbando las asimetrías entre gobernantes y gobernados.

Los estudios sobre el establecimiento de la agenda del agua también recuperan premisas de la teoría de las actitudes al considerar que los recursos y servicios hídricos son sistemas de información pública sobre los cuales los usuarios toman decisiones de consumo (Juárez et al., 2020a). Este es el caso a la hora de elegir una residencia en zonas con suministro regular de agua. O bien, la venta de una propiedad debido a la escasez o deterioro de los servicios públicos, así como a la inseguridad (Sandoval et al., 20017). Se trata de los efectos de la comunicación social del Estado ante eventos de riesgo y la representación de sus capacidades para corregir problemas locales, ya sea a través de programas o estrategias de abastecimiento público,

alianzas con el sector privado o micro financiamiento a sectores informales. para el desarrollo local.

En el marco de las relaciones entre sociedad y Estado, los estudios del establecimiento de la agenda sugieren que este vínculo es hegemónicamente político (Rivera et al., 2020). Es decir, los recursos y servicios hídricos son un instrumento de gestión orientado al confort y esparcimiento en áreas de contienda política, cabildeo o militancia en sectores con abastecimiento regular, así como proselitismo en áreas de abastecimiento irregular, antiestético y costoso (Limón et al., 2020). De hecho, el sistema tarifario refleja un estándar de consumo y costo, pero las políticas de subsidio y condonación muestran un predominio de militantes y simpatizantes en contra o a favor de la administración pública (Sorokowski et al., 2020). Es así como el sistema tarifario condiciona el rechazo o apoyo social del gobierno local, pero también anticipa futuras políticas de distribución de agua (Molina et al., 2021). Este es el caso de sectores que pagan un alto costo por el servicio, pero la calidad del servicio es inferior al promedio nacional en términos de oferta y salud.

En cuanto a la dimensión de seguridad pública, los estudios del establecimiento de la agenda han avanzado hacia la prevención de delitos ambientales, como es el caso de movilizaciones, mítines, manifestaciones o disturbios entre actores del sector social ante las políticas de condonación y subsidio asumidas. como injusto y, en consecuencia, una historia de boicots o enfrentamientos con las fuerzas del orden (Molina et al., 2020). Ha habido un aumento considerable de este tipo de conflictos que amenazan la seguridad pública y ciudadana, extendiéndose a la seguridad privada (Sandoval et al., 2020). Estos son los casos de la defensa de los pueblos indígenas por sus fuentes y cuerpos de agua ante lo que consideran despojo del gobierno.

Desde los planteamientos del establecimiento de la agenda y las teorías de las actitudes, los estudios del encuadre mediático y sus efectos sobre los comportamientos de las audiencias y usuarios de Internet han mostrado una relación dietética y significativa (Sandoval et al., 2021b). Las críticas a estas investigaciones aluden a la metodología utilizada para demostrar la relación entre los mensajes difundidos en los medios tradicionales y electrónicos sobre las decisiones y acciones colectivas de los sectores (Carreon et al., 2020). Cuestionan la representatividad de la muestra, así como el diseño cuasi-experimental, pero no han podido apelar a la existencia de una agenda establecida por los medios de comunicación ni a sus efectos en las políticas públicas (Quiroz et al., 2020). De hecho, a medida que la comunicación social del Estado se reduce a ignorar las movilizaciones sociales, desacreditar a los actores sociales o contemplar las propuestas de la sociedad civil, los conflictos entre autoridades y usuarios se intensifican, así como las alternancias políticas se vuelven más dinámicas de cara al voto de los ciudadanos. castigo a la opacidad de la autoridad o la corrupción de los funcionarios. En consecuencia, los estudios sobre el encuadre mediático surgen como respuesta a estos fenómenos.

A diferencia de la investigación sobre el establecimiento de la agenda que se enfoca en demostrar la prevalencia de ejes y temas de discusión, los estudios del escenario muestran cómo estos ejes y temas de análisis y discusión se orientan hacia el consenso y la corresponsabilidad entre las partes involucradas (Verstappen, 2020). De esta forma, si el establecimiento de la agenda advierte que los recursos y servicios hídricos son un instrumento de convivencia política entre los sectores público y privado o actores civiles y políticos, el marco mediático sugiere que el agua es símbolo de desarrollo, calidad de vida, bien. -ser, comodidad y recreación (González et al., 2021). Al ser un arquetipo político, los medios tradicionales y electrónicos utilizan las declaraciones y narrativas del gobierno para demostrar sus capacidades de gestión frente a los problemas hídricos locales. Es el caso de las fugas municipales o enfrentamientos con la policía que han tenido mayor cobertura por parte de la prensa nacional.

## Método

Se realizó un estudio exploratorio, cualitativo y transversal.

Una muestra de conveniencia de 103 extractos informativos en torno a escasez, desabastecimiento, mala salud, conflictos, filtraciones, reparaciones, boicots, cancelaciones, sanciones, quejas, sitios, mítines, manifestaciones, participación, subsidios y tarifas en Iztapalapa, se hizo demarcación al oriente. De México, diciembre 2019 a julio 2021. Los criterios de elección de los extractos fueron movimiento nacional, referencia espacial, información actual, extensión de contenido, claridad, estadísticas y encuestas de opinión pública.

Se usaron matrices de análisis de contenido en las que se vaciaba información sobre fecha de publicación, fuente, información del encabezado y extracto (Fleetwood et al., 2020). Cabe destacar que las matrices de análisis de contenido se pueden utilizar para establecer las frecuencias de las notas informativas y su ponderación al asignar un valor a cada encabezado y extracto seleccionado. Posteriormente, en una columna matricial similar incluyeron contextualización, encuadre e intensificación para asignar un valor en función del tipo de cobertura mediática.

Después de la selección de los mensajes, se estructuraron matrices para la codificación, ponderación y suma (Ramaci et al., 2020). Se le asignó un valor de 0 a aquellas notas que incluían información fuera del problema de "escasez", "calidad", "subsidio", "sanción" o "malestar". Se asignó un valor 1 a aquellas notas que incluían algunas de las palabras clave y declaraciones de alguna autoridad o usuario. El valor 2 correspondió a aquellas notas que incluían las palabras clave que describían la situación del agua. Finalmente, el valor 3 asignado a aquellas notas donde se incluyen situaciones extremas de vulnerabilidad, marginación, exclusión y resiliencia.



*Ponderación.* Una vez seleccionados los mensajes se estructuraron matrices para codificación, ponderación y suma (Rosas et al., 2017). Las variables (entorno, enmarcado y cebado), dimensiones (escasez, las fugas y las tasas) e indicadores (egocentrismo, antropocentrismo, ecocentrismo, biosferismo e hidrocenrismo para el ajuste, personal, residencial, barrio y delegacional para enmarcar, baja intensidad indirecta, baja intensidad directa, indirecta media intensidad, media intensidad directa, indirecta alta intensidad y directa alta intensidad) se codificaron en matrices de análisis en las que se vaciaron fechas, tipografías, título, resumen y codificación de noticias.

Se utilizó una matriz para cada interacción (devastados, fugas y tasas) entre situaciones de agua y estilos de vida (Quintero et al., 2021). Se utilizó un análisis matricial para obtener un índice de mediación del agua. 0 = egocentrismo, 1 = clientelismo, 2 = gubernamentalismo, 3 = antropocentrismo, 4 = ecocentrismo 5 = biosferismo, 6 = hidrocenrismo, 7 = oportunismo, 8 = sensacionalismo, 9 = sensacionalismo: En cuanto a los valores de construcción fueron asignado 11 = catastrofismo e indiferencialismo. En cuanto al marco: 1 = personal, 2 = barrio residencial, 3 = municipio metropolitano. Finalmente, la intensidad del mensaje: 1 = baja intensidad indirecta, 2 = intensidad directa baja, 3 = media intensidad indirecta, directa 4 = media intensidad, 5 = alta intensidad indirecta y directa 6 = alta intensidad. Los criterios de codificación se establecieron a partir del nivel ordinal de cobertura de los medios de medición.

La codificación se hizo según la Teoría de la Producción de la Agenda de Comunicación y Representación Social (Sandoval et al., 2019). Esto implica que los resultados de las matrices se interpreten a la luz de las tres teorías, aunque solo sea en un enfoque exploratorio. Estos enfoques plantean contextos, marcos, intensidades y direcciones mutuamente inclusivos. Por lo tanto, se espera que las noticias con una puntuación de 4 (hidrocenrismo) para el contexto, corresponde a un peso de 5 (metropolitana) y 1 (intensidad indirecta baja). Estos puntajes demuestran una cobertura mediática constante.

Se recogieron notas y editoriales informativos sobre la situación del agua en la demarcación de estudio (Rosas et al., 2019). Posteriormente, considerando el enfoque de la Teoría del Establecimiento de la Agenda, el marco de la información fue asumido como un estilo que primó la verosimilitud o la verificabilidad codificada. Se procedió a calificar por los jueces el contenido de las notas informativas sobre el sistema de tarificación. Finalmente, se concentró la información en otra matriz para la presentación de resultados e interpretación de hallazgos.

A partir de la suma de cada ponderación se estableció el Índice Enmarcando la situación del agua (IESH) (Juárez et al., 2021). La puntuación máxima de probabilidad (9 calificaciones multiplicadas por tres picos de encuadre = 27 para cada palabra clave) fue 135 ya que cada palabra clave se consideró como un encuadre de dimensión (5 palabras clave, "escasez", "calidad", "subsidio", "sanción" y " molesto "por el encuadre de 27 picos). Se consideraron

valores cercanos a 135 puntos como evidencia de sesgo informativo sobre el encuadre de los hechos y puntajes cercanos a cero se consideraron evidencia de falta de cobertura mediática de la situación del agua local.

Mediatización muy alta. En la difusión de mensajes de contexto predominantemente antropocéntrico y encuadre delegación directa con alta intensidad (Alvarado et al., 2021). Alta cobertura mediática. Dominar las noticias con contextos de gobernanza, marcos reflexivos con alta corriente continua. Cobertura mediática moderada. Las notas informativas se promueven en contextos y marcos reflexivos de gobernanza con alta corriente continua.

## Resultados

Los pesos son moderados en cada una de las palabras clave de los párrafos seleccionados. El Índice de Encuadre de la Situación del Agua (IESH) alcanzó 102 puntos estando en una posición moderada. Tales hallazgos muestran que la cobertura mediática sobre la situación del agua en Iztapalapa tiende a sesgar el "malestar" de los usuarios en relación con la "escasez" y "calidad" del servicio público.

Los resultados muestran un nivel muy bajo cercano a cero con respecto al nivel gubernamental de "subsidio" y "sanción" con respecto al almacenamiento dispensado. Parece que los medios impresos tienden a cubrir los hechos desde cerca de la percepción de los usuarios con respecto a los criterios de su situación hídrica. En el caso de las autoridades, la prensa parece considerarlo como un factor determinante en la situación y las notas informativas sesgadas sobre la calidad a los usuarios incluyen declaraciones que desacreditan a la red pública.

Cada nota informativa con las palabras clave y los criterios de codificación para la ponderación del periódico enmarcado analizados destacan las notas III, VI y VII que alcanzan valores de 8 puntos de 20 posibles. En el caso específico de las notas III, VI y VII "Luchan por el agua en Iztapalapa", "Un viacrucis de abastecimiento de agua en Iztapalapa" y "Abastecimiento de agua está en crisis en Iztapalapa" la prensa simplemente magnifica la situación de desistimiento y malestar de los usuarios. "150 personas esperando desde la madrugada, en el cruce de Villa Franqueza y Villa Ximena, la llegada de pipas para literalmente peras ofreciendo propinas a los operadores", "Sentados en la banca", "Baja el sol caliente y más de cuatro horas tuvieron que esperar Aarón "y" si el sol está duro", se queja Almirella Cristina, de 77 años. Se trata de una cobertura en la que ni siquiera se menciona explícita o implícitamente, "calidad", "subsidio" y "castigo". Por el contrario, el énfasis en el malestar trajo acerca de la escasez es consistente en las tres notas.

A pesar del sesgo en torno al malestar de los usuarios, las notas III, VI y VII no acumularon un encuadre de alto valor ya que sus contenidos no involucran otras palabras clave que puedan incentivar la acción gubernamental o la movilización social. Los medios impresos solo se dan cuenta de situaciones relacionadas con el agua que involucran grados de vulnerabilidad, marginación, exclusión y demarcación de usuarios de resiliencia.

Respecto a las notas V "Residentes de Iztapalapa llevan ocho días sin agua" y IX "Metros registraron aire no agua, alertando vecinos", ambos acumularon 16 puntos de 20 posibles, solo



se omitió la calidad del servicio público en el caso de la nota V y subsidio. en la nota IX. Podemos ver que las notas tienen un sesgo de la organización cívica "las tareas se distribuyen, incluso" tirando agua "si una patrulla que le obliga a cerrar el agua alcanza récord". O, la prensa parece justificar el malestar: "Aunque tiene metro, no refleja la situación en su familia". Ambas notas indican una situación extrema en la que los usuarios se han visto obligados a organizar y justificar sus actos futuros para prestar un servicio percibido como deficiente.

La prensa nacional parece sesgar su cobertura de los hechos de desabastecimiento, sus causas y consecuencias en la demarcación, pero no incluye en sus notas aspectos alusivos a los subsidios y sanciones, los medios impresos parecen adecuar la situación a una red de vicisitudes ante las cuales, los usuarios tienden a adaptarse de forma organizada o improvisada.

Los periódicos nacionales, durante el período comprendido entre 2019 y 2021, parecen exhibir una situación hídrica inherente a la dinámica de la demarcación, ya que Iztapalapa es considerada un área de escasez y disponibilidad per cápita. Incluso los informes expuestos, parecen corroborar el supuesto de que las situaciones de desabastecimiento tienden a diferenciar versiones de las autoridades y usuarios, aunque se trata de los mismos hechos, la prensa parece coincidir en que el desabastecimiento es un problema que no podría ir más allá de lo civil.

Los periódicos parecen indicar una percepción o sentimiento de malestar ciudadano y al mismo tiempo una serie de estrategias que los vecinos adoptan en situaciones extremas, pero más allá de la resiliencia, la movilización social está muy lejos de desencadenarse por la baja disponibilidad de agua. En este sentido, la omisión de la autoridad como principio rector del abastecimiento público parece corroborar la hipótesis de que la demarcación se rige por un sistema de clientelismo en el que el suministro de agua a través de cañerías forma parte de la acción pública organizada para minimizar los efectos de la escasez en Iztapalapa. A medida que se intensifica la escasez, las autoridades, como se desprende de los informes de los periódicos, aumentan su cadena de suministro y los usuarios estarán más expuestos al estrés que esto implica.

Antes de presentar los resultados de la cobertura mediática de la sostenibilidad se presentó un diagnóstico de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) sobre la tendencia de la situación del agua en Iztapalapa. Estos datos muestran una situación de agua moderadamente baja en términos de disponibilidad y densidad de población. Si existe una correspondencia entre diagnósticos institucionales, mediaciones y representaciones, podría predecir una cobertura mediática moderada en la que las representaciones serían moderadas. Sin embargo, Iztapalapa advierte una cobertura mediática en una situación diferente.

Solo en el caso de tarifas, la cobertura mediática corresponde al diagnóstico de CONAGUA. En cuanto a la escasez y fuga, los medios de comunicación parecen exagerar ambas situaciones al

promover mediaciones antropocéntricas en marcos reflexivos con alta intensidad y dirección de impacto de la situación en los habitantes. Las diferencias entre los mensajes de los periódicos y el diagnóstico de CONAGUA implican una discusión profunda de sus dimensiones e indicadores.

En la escasez mediatizada prevalece una agenda antropocéntrica que los periódicos escriben sus notas señalando que la naturaleza es un recurso que debe distribuirse por igual al uso exclusivo del ser humano pasando por alto otras especies, animales y plantas, olvidando que la humanidad solo es parte del ecosistema. Al encuadrar la cobertura de los medios de desistimientos reflexivos, los rotativos olvidan que la naturaleza está interconectada. La cuenca del Valle de México, al estar conectada a la cuenca de Tula, impacta en la disponibilidad hídrica de las especies que habitan ambos ecosistemas, si existe un desequilibrio entre las dos cuencas existe una crisis en las especies que las habitan. Una consecuencia del desabastecimiento como horario antropocéntrico es la intensidad y dirección que imprimen los periódicos en sus mensajes cuando describen las consecuencias de los desabastecimientos en la economía o las acciones de las personas. Es decir, la prensa está influenciada por una ideología antropocéntrica a partir de la cual produce y difunde sus noticias.

En cuanto a la cobertura mediática de las filtraciones, rotando el agendum en una dimensión gubernamental. Esto quiere decir que las fugas atribuyeron rigor al gobierno más que al deterioro de la infraestructura o a las empresas de construcción ineficientes que desarrollaron la obra. Al enmarcar la información a nivel de municipio, el diario refuerza la idea de que las autoridades metropolitanas son las responsables del problema. En consecuencia, atribuir la responsabilidad al Estado por la cantidad de agua desperdiciada, coloca a los habitantes como víctimas de la política del agua.

Tasas mediadas y diagnóstico de la CONAGUA coinciden en que la situación es moderadamente sostenible. Tanto desde una agenda gubernamental como desde un diagnóstico hidrológico, coinciden en la necesidad de subir tarifas y tarifas para traer un precio sostenible. Incluso los periódicos parecen reforzar la idea de que la única solución al reparto equitativo entre las generaciones actuales y futuras es el aumento de tarifas, sanciones e incentivos para una mayor inversión y coberturas. Otro aspecto en el que coinciden periódicos y expertos de la CONAGUA es en delinear las tarifas según áreas de consumo. Mientras se rota la información a las delegaciones, la CONAGUA establece cupos a partir de dichas demarcaciones. Ambos parecen estar de acuerdo en que el precio de las tarifas impacta directamente en el bienestar económico de los residentes.

A partir de estas distinciones, es posible inferir que la prensa mediatiza la sostenibilidad del agua de los contextos, marcos, intensidades y direcciones centrados en el antropocentrismo políticas de agua dejando a un lado las culturas altruistas, ecocentristas, biosféricas e hidrocenristas. En este sentido, los estudios mediáticos y representativos de sostenibilidad del agua parecen avanzar hacia la legitimación de políticas de agua sostenibles en sus finanzas, olvidando que existen otras alternativas que garantizan la sostenibilidad, la inclusión y la equidad. Es decir, estudios mediáticos y representativos parecen demostrar que la sustentabilidad es posible siempre y cuando sea a través de políticas que

incentiven el reciclaje del agua, penalizando el desperdicio y redistribuyendo el consumo y el costo del agua potable.

En contraste, el presente estudio ha explorado las dimensiones e indicadores que permiten una descripción, explicación y comprensión de la sustentabilidad altruista, excéntrica, biosférica e hidrocéntrica .

## Discusión

El aporte de este trabajo a la literatura y los medios especializados en recursos y servicios hídricos radica en el establecimiento de un índice para medir escasez, escasez, insalubridad y escasez, aunque la extensión del estudio a otras fuentes es en mayor tiempo permitirá corroborar la hipótesis de que gobernantes y gobernados construyen marcos de representación, discurso, análisis, decisión y acción desde los cuatro ejes y temáticas de la agenda pública.

En relación con las teorías explicativas de los conflictos entre actores políticos y sociales, que destacan la prevalencia de un sistema de gestión del agua enfocado en tarifas según consumo, el presente trabajo sugiere que los comunicados de prensa complementan la descripción de la literatura en torno a las categorías de escenario. la agenda y la elaboración de la prensa en la cara de la escasez, insalubres condiciones y escasez de agua. De esta forma, los estudios de establecimiento de la agenda que enfatizan la prevalencia de ejes y temas de discusión pública se corroboran mediante el seguimiento de los problemas en la prensa nacional, así como midiendo su frecuencia.

En el caso de una investigación sobre el encuadre de los medios impresos donde se advierte la tendencia de las noticias como ejes y temas de discusión de consenso y corresponsabilidad entre las partes involucradas, el presente trabajo sugiere que la medición de estas categorías supone una discusión pública sobre la influencia de la prensa en las decisiones y acciones de sus lectores (Bustos et al., 2017). El encuadre de los periódicos sugiere que los usuarios pasan del desacuerdo discursivo a la acción (Sandoval et al., 2021c). Esto es así porque los comportamientos de las personas están influenciados por la información circundante en los medios. En el caso de los lectores de prensa, la elaboración de las notas se orienta hacia una lógica de plausibilidad que consiste en la ilustración de la escasez, insalubridad o escasez, proporcionando una mayor credibilidad a los lectores que desapruaban políticas de tandeo, subvenciones y perdón.

Sin embargo, los estudios de agenda y encuadre no han considerado la influencia de los espacios como símbolos de poder e influencia entre los sectores público y privado, así como los actores políticos y sociales (Hernández et al., 2018). Este es el caso de las disposiciones en contra y a favor de las políticas de seguridad y suministro (Quiroz et al., 2019). A medida que los gestores públicos implementan la oferta como proselitismo electoral, demarcan simbólicamente su área

de influencia e incidencia sobre simpatizantes, activistas y adherentes (Campos et al., 2019). Una vez establecida la relación entre promotores de candidatos y potenciales votantes, la apropiación de espacios a través de la propaganda y la publicidad revelará la agenda local (Quezada, 2019). Esto es así porque las representaciones y capacidades convergen con la apropiación de espacios físicos y simbólicos (Hernández et al., 2021). En consecuencia, el registro de vallas, vallas publicitarias, postes o candidatos de promoción de transporte público que se relacionen con políticas tarifarias, suministro de tuberías o sanciones de acaparamiento complementarán los estudios sobre la agenda y el encuadre.

## Conclusión

La administración pública de recursos y servicios hídricos, al estar vinculada al establecimiento de la agenda, desencadena procesos de influencia mediática que este trabajo ha comparado con la literatura, pero la evidencia sugiere la extensión del estudio hacia indicadores de apropiación de espacios con fines electorales. donde se instrumenta el servicio de agua. La abstención de agua independientemente de su salud o costo unitario garantiza adherentes, simpatizantes y activistas de la administración pública siempre que los cortes de suministro sean discontinuos. Se desconoce el efecto de la difusión de imágenes relacionadas con espacios, recursos y actores sobre las intenciones de voto o sufragio efectivo. Esta línea mostraría el proceso de influencia de los medios de comunicación en las políticas hídricas locales y la movilización civil.

## Bibliografía

- ALVARADO, S., CARREON, J. & GARCIA, C. (2021). Modelling of the mobility habitus in the public transport system with low CO2 emission mechanics in the center of Mexico. *Advances in Mechanics* 9 (2), 82-95
- AMEMIYA, M. (2020). Metanálisis retrospectivo de los efectos aleatorios y homogéneos de la validez de la escala de percepción de riesgo. *American Journal of Applied Scientific Research*, 10 (4), 25-35
- ANGUIANO, F. (2020). Metaanálisis de los efectos del emprendimiento en el desarrollo local: implicaciones para la pandemia de coronavirus Covid-19. *Revista Internacional de Investigación en Ingeniería y Ciencia*, 8 (9), 40-47
- BERMÚDEZ, G., SANDOVAL, F. R., PÉREZ, G. & GARCÍA, C. (2020). Specification a model for study of necropolitics. *Pal Arch, Journal of Anthropology & Egiptology*, 17 (11), 1-7
- BOUMAN, T., STEG, L. & DIETZ, T. (2020). Insights from early COVID-19 responses about promoting sustainable action. *Nature Sustainability*. 1 (1), 1-7  
<https://doi.org/10.1038/s41893-020-00626-x>

- BUSTOS, J. M., ALDANA, W. I., HERNÁNDEZ, T. J., & GARCÍA, C. (2020a). A review of findings about local development. *Eureka*, 17 (1), 41-61 <https://psicoeureka.com.py/publicacion/17-1/articulo/16>
- BUSTOS, J. M., JUÁREZ, M. Y GARCÍA, C. (2020b). Percepción de seguridad frente a la Covid-19. *Investigación Académica Sin Frontera*, 13 (32), 1-26
- BUSTOS, J. M., JUÁREZ, M., GARCÍA, C., SANDOVAL, F. R. Y AMEMIYA, M. (2020c). Determinantes psicosociales de la reactivación del turismo. *Turismo y Desarrollo Social*, 29 (13), 1-23 <https://www.eumed.net/es/revistas/turydes/vol-13-no-29-diciembre-dezembro-2020/reactivacion-turismo-covid19>
- BUSTOS, J. M., LIMON, G. A., GARCIA, C. & SANDOVAL, F. R. (2017). Gobernanza de los recursos hídricos locales. *Encuentros Multidisciplinares*, 57 (1), 1-15
- BUSTOS, J.M. (2020). Una revisión de los hallazgos sobre el desarrollo local. *Eureka*, 17 (1), 141-161
- CAMPOS, G., HERNANDEZ, J., MOLINA, H. D. & GARCIA, C. (2019). Exploratory factor structure of the social perception security. *Encuentros Multidisciplinares*, 62 (1), 1-6
- CARREÓN, J. (2020). Estructura reflexiva de las intenciones de voto a favor de la mitigación pandémica. *American Journal of Applied Scientific Research*, 6 (5), 1-7
- CARREÓN, J., BUSTOS, J. M., BERMÚDEZ, G., ESPINOZA, F. Y GARCÍA, C. (2020). Actitudes hacia la pandemia ocasionada por el coronavirus SARS CoV-2 y la Covid-19. *Invurnus*, 15 (2), 12-16
- CASTANHO, R. A., COUTO, G., PIMENTEL, P., SOUSA, Á., CARVALHO, C., BATISTA, M. G. (2020). The Impact of SARS-CoV-2 Outbreak on the Accommodation Selection of Azorean Tourists. A Study Based on the Assessment of the Azores Population's Attitudes. *Sustainability* 12, (23): 1-14. <https://doi.org/10.3390/su12239990>
- FLEETWOOD, J. (2020). Social justice, food loss, and the sustainable development goals in the era of Covid-9. *Sustainability*, 12, 1-9 <https://doi.org/10.3390/su12125027>
- GARCIA, C. (2020). Especificación de un modelo para el estudio de la salud laboral. *Global Journal of Management & Business Research*, 1 (1), 1-6

- GARCIA, C., CARREÓN, O. I. & ESPINOZA, F. (2021), Index of framing of social entrepreneurship in the confinement caused by the coronavirus SARS CoV-2 and the disease Covid-19. *Journal of Geography Environmental and Earth Science International*, 10 (1), 1-12
- GARCIA, C., JUÁREZ, M., BUSTOS, J. M., SANDOVAL, F. & QUIROZ, C. Y. (2020a). Specification a model for study of perception risk. *Education & Technology Environment*, 24 (43), 1-8 <https://doi.org/10.5902/2236117045266>
- GARCÍA, C., JUÁREZ, M., BUSTOS, J. M., SANDOVAL, F. R. Y QUIROZ, C. Y. (2020b). Specification a model for study of perception risk. *Gestao, Educacao e Tecnologia Ambiental*, 24 (43), 1-8 <https://doi.org/10.5902/2236117045266>
- GARCIA, C(2020b). Specification a model for study interventions. *Global Journal of Human Social Science*, 20 (1), 1-5 <https://socialscienceresearch.org/index.php/GJHSS/article/view/3089/2978>
- GARZA, J. A., CAMPOS, L. L. & GARCIA, C. (2021). Specification of a modelo f agenda effects, framing, priming and water melding. *Asian Journal of Education and Social Studies*, 16 (4). 33-36
- GONZALEZ, L. M., SANCHEZ, A., CARREON, J., GARCIA, C., ESPINOZA, F. & HERNANDEZ, J. (2021). Discursive collaborative networks in coffee growing town. *Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry*, 12 (6), 4765-4771
- HERNÁNDEZ, J. (2020). Especificación de un modelo de intervención social contra la Covid-19. *Biomedical of Scientific & Technical Research*, 26 83), 62-65
- HERNANDEZ, T. J., CARREON, J. & GARCIA, C. (2021). Reingenering in the entrepreneurship of the coffee industry and tourism in central Mexico. *Journal Advances*, 9 (2), 63-81
- HERNANDEZ, T. J., MARTINEZ, E., DUANA, D. & GARCIA, C. (2018). Reliability and validity of an instrument that measures the main challenge facing management of water resources and services. *Open Journal of Political Science*, 8 (1), 353-364
- JUAREZ, M., BUSTOS, J. M. & GARCIA, C. (2021). Structural factors of expectations regarding the public drinking water service in a town central Mexico. *Public Security & Public Order*, 27 (1), 1-9
- JUAREZ, M., BUSTOS, J. M., BERMUDEZ, G., ESPINOZA, F., ALDANA, W. I., GARCIA, C. & HERNANDEZ, T. J. (2020a). Umbrales de manejo de riesgos en los efectos aleatorios homogéneos del micro crédito sobre el emprendimiento caficultor. *Boreal Environmental Research*, 20 (1), 1-4



- JUÁREZ, M., BUSTOS, J. M., CARREÓN, J. Y GARCÍA, C. (2020b). La percepción de riesgo en estudiantes universitarios ante la propagación del coronavirus SARS CoV-2 y la enfermedad Covid-19. *Revista de Psicología*, 8 (17), 94-107
- LIMÓN, G.A. (2020). Especificación de un modelo de necesidad de información sobre el coronavirus COVID-19. *Revista Internacional de Estudios de Ciencias Sociales*, 8 (6), 1-5
- MOLINA, H. D., GARCÍA, M., GARCÍA, M. L., CARREÓN, J. Y GARCÍA, C. (2020). Una aproximación estadística al comportamiento del brote de Covid en la China continental. *Tepexi*, 7 (4), 3-16
- MOLINA, H.D. (2020). Representaciones socioambientales periurbanas. *Kulxulkab*, 26 (854), 5-12 <http://revistas.ujat.mx/index.php/kuxulkab/article/view/3029>
- MOLINA, M. R., CAMPOS, L. L., GARCIA, C. & LOPEZ, S. (2021). Contrasting a model of expectations around public safety in micro entrepreneurship in central Mexico. *International Journal of Management and Modern Education*, 2 (1), 1-10
- PÉREZ, G. (2020). Actitudes hacia la propagación de los medios del coronavirus COVID-19. *Revista Internacional de Invenciones de Humanidades y Ciencias Sociales*, 9 (8), 20-25
- QUEZADA, A. (2019). Specification a model for study of water sustainability. *Journal of Yoga and Psychotherapy*. 8 (1), 1-3
- QUINTERO, M. L., VELEZ, S. S., LOPEZ, S. & GARCIA, C. (2021). Specification a model for study of transmission parasites in the Covid-19 era. *Journal of Dermatology Sciences Research, Review & Report*, 2 (1), 1-4
- QUIROZ, C. Y., BUSTOS, J. M., JUAREZ, M., BOLIVAR, E., QUINTERO, M. L. & GARCIA, C. (2019). Meta analytical network retrospective of the policies in the handling of risk of transportation Mexico City. *Net Journal Social Science*, 7 (4), 92-100
- QUIROZ, C. Y., GARCIA, C., MOLINA, M. R. & CARREON, O. I. (2020). Reliability and validity of an instrument that measurement entrepreneurship of merchants in central Mexico. *Investigación & Desarrollo*, 28 (2), 6-22
- QUIROZ, C.Y. (2020). Modelo exploratorio de estructura factorial de la percepción de la movilidad de ciclovías. *Propuesta y representaciones*, 8 (1), 1-14

- RAMACI, T., BARATTUCCI, M., LEDDA, C., RAPISARDA, V. (2020). Social Stigma during COVID-19 and its Impact on HCWs Outcomes" *Sustainability* 12 (9), 1-13  
<https://doi.org/10.3390/su12093834>
- RIVERA, B.L. (2020). Algoritmo estructural exploratorio del factor de riesgo percibido. *Revista Internacional de Invenciones de Humanidades y Ciencias Sociales*, 10 (8), 26-30
- ROSAS, F. J., SANDOVAL, F. R. & GARCIA, C. (2017). Contrastación de un modelo de decisión prospectiva de la sustentabilidad. *Invurnus*, 14 (2), 9-19
- ROSAS, F. R., GOMEZ, D. A. & GARCIA, C. (2019). Specification of a model for study of perception mobility. *Eureka*, 16 (1), 177-188
- SANDOVAL, F. R., BUSTOS, J. M. & GARCIA, C. (2021a). Local development in the Covid-19 era. *Huazteca*, 19 (18), 17-22
- SANDOVAL, F. R., BUSTOS, J. M., JUÁREZ, M. & GARCÍA, C. (2021b). Specification a model for study of social work sustainability. *Amazonia*, 1, 343-353  
<https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/educamazonia/article/view/8422/6001>
- SANDOVAL, F. R., CARREON, J., GARCIA, C., QUINTERO, M. L. & BUSTOS, J. M. (2017). Modelo de los determinantes de la percepción de resiliencia a partir del riesgo y estrés percibidos en relación con la gobernanza de la protección civil. *Invurnus*, 12 (1), 30-35
- SANDOVAL, F. R., MOLINA, H. D. & GARCIA, C. (2021c). Meta analytic network retrospective of public transport and its effects of the governance of health. *International Journal Advances in Social Sciences*, 9 (1), 8-18
- SANDOVAL, F. R., RIVERA, B. L., LIMON, G. A., JUAREZ, M. BUSTOS, J. M. & GARCIA, C. (2019). Un análisis transversal del ecoturismo, arte místico y riesgo alternativo. *Encuentros Multidisciplinares*, 61 (1), 1-10
- SANDOVAL, F.R. (2020). Expectativas laborales en la fase de eventos de riesgo y efectos sociales colaterales. *Revista Internacional de Humanidades, Ciencias Sociales y Educación*, 12 (1), 1-14
- SOROKOWSKI, P., GROYECKA, A., KOWAL, M., SOROKOWSKA, A., BIAŁEK, M., LEBUDA, I., DOBROWOLSKA, M., ZDYBEK, P. Y KARWOWSKI, M. (2020). Can Information about Pandemics Increase Negative Attitudes toward Foreign Groups? A Case of COVID-19 Outbreak. *Sustainability*, 12 (12): 1-10  
<https://doi.org/10.3390/su12124912>
- VENTURA, D. F. L.; DI GIUIO; G. M.; RACHED; D. H. (2020). Lecciones de la pandemia de Covid-19: la sostenibilidad es una condición indispensable de la Seguridad de la Salud

Global. *Ambiente & Sociedade*. 23, 1-11 <https://doi.org/10.1590/1809-4422asoc20200108vu202013id>

VERSTAPPEN, A. (2020). Perception of risk in the post Covid-19. *SunTex Review of Neuroscience & Psychology*, 1 (3), 115-125